

«Солтүстік Қазақстан облысы  
әкімдігінің денсаулық сақтау  
басқармасы» коммуналдық  
мемлекеттік мекемесінің «№3  
қалалық емхана» шаруашылық  
жүргізу құқығындағы коммуналдық  
мемлекеттік кәсіпорны



Коммунальное государственное  
предприятие на праве  
хозяйственного ведения «Городская  
поликлиника №3» КГУ «  
Управление здравоохранения акимата  
Северо-Казахстанской области»

### БҰЙРЫҚ

150013; Петропавл қ.  
Кизатова к-сі, 7А үй  
тел/факс: 53-76-93  
3\_gpoliklinika@med.mail.kz

№ 08 – п

### ПРИКАЗ

150013, г.Петропавловск  
ул. Кизатова 7А  
тел/факс: 53-76-93  
3\_gpoliklinika@med.mail.kz

04 января 2023 года

### «О создании Службы поддержки пациента и внутреннего контроля (аудита)»

В соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07.07.2020 г., Административно-процедурно-процессуальным Кодексом Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 350-VI., приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 3 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 «Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Для улучшения качества оказываемых медицинских услуг и проведения мониторинга, для оперативного решения обращений (жалоб) пациентов по принципу «здесь и сейчас», создать структурное подразделение Службу поддержки пациентов и внутреннего контроля (аудита) в составе:

Руководитель структурного подразделения:

- Нижегородова М.А. - заместитель директора по экспертизе и контролю качества медицинских услуг;

Состав:

- Карабалина А.Д. – заместитель директора по лечебной работе;
- Балтабекова Л.К. – заместителя директора по стратегическому развитию;
- Гречкина Т.Н. - заведующая терапевтическими участками и участками ВОП;
- Дюсенова Р.А. – заведующая ОСП;
- Юматова С.А. – заведующая участками врачей общей практики;
- Сафонова К.А. – заведующая педиатрическими участками и участками ВОП;
- Перевалова Е.А. – заведующая ЦСЗ;
- Бойдарчук И.Б. – старший врач акушер -гинеколог;
- Таспулатов Е.Г. - заведующий отделением профилактики и социально-психологической помощи;
- Кауженбай А.К. - заведующий отделением КДО;
- Ташетова А.Ж. - врач эксперт
- Малова А.Д. – врач эксперт;
- Байтусова А.Ж. – врач эксперт;
- Турекулова С.С. – врач эпидемиолог;



